01.

REPORTE 2022-2023

OBJETIVO

Comunicar a distintos grupos de interés nuestro compromiso con el desarrollo económico, así como dar evidencia del desempeño durante el proceso, nuestra vinculación con la comunidad, vanguardia tecnológica y metas ambientales, abordando los temas de interés para cada uno de ellos. Esto nos permitirá ser cada día mejores y elevar año con año sus expectativas con el fin de seguir sumando a estas iniciativas.

interlogic.

MENSAJE DE DIRECCIÓN



Estimados compañeros y amigos:

En esta ocasión me complace compartirles que debido al gran respeto que nos merece nuestra sociedad, la cual en su mayoría sufre diferentes situaciones adversas y necesita de una constante estrategia de apoyo para solventar sus necesidades básicas, en **Interlogic®** hemos tomado la decisión de dar un paso adelante y adherirnos al programa de **Empresa Socialmente Responsable**, con un interés genuino de participación desinteresada en pro de ayudar a quienes nos necesitan.

Esta actividad ya la hemos venido realizando a través de los años. Sin embargo, en esta ocasión queremos hacerla de manera formal. Para esto hemos integrado una serie de objetivos iniciales para adherirnos a este programa, el cual nos distinguirá en la comunidad empresarial y diferenciará de algunos de nuestros competidores, posicionados todavía más como una mejor empresa.

Nuestros compromisos iniciales con los diferentes grupos de interés son:

- **Aportar al desarrollo económico de la región** mediante el incremento de la rentabilidad de la compañía, asegurando nuestro crecimiento, el de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.
- **Nuestra vinculación con la comunidad** con la continua participación en programas sociales que contribuyan con su desarrollo y beneficio.
- **Mejorar nuestro entorno con vanguardia tecnológica** y el desarrollo de soluciones integrales para problemas reales mediante nuestras tecnologías.
- **Incrementar la calidad de vida de nuestros colaboradores** propiciando un ambiente de trabajo equitativo y creativo.
- **Nuestras metas ambientales son** fomentar la cultura de cuidado ambiental, incrementar las áreas verdes en la empresa y reforestar la comunidad.

Ahora, como siempre hemos creído, la **responsabilidad social** de la empresa inicia desde el interior, procurando crear condiciones de trabajo dignas, un ambiente laboral positivo y, sobre todo, velando por el bienestar del equipo humano. Esa es y será nuestra prioridad siempre.

Un ejemplo de ello es cómo en estos tiempos difíciles de pandemia, en **Interlogic®** nuestra prioridad fue velar por el bienestar de nuestros colaboradores antes que de cualquier otra cosa. Establecimos las medidas de higiene y control adecuadas, implementamos el trabajo en casa para conservar el empleo de todos y mantuvimos íntegros los salarios y prestaciones de cada colaborador, protegiendo a los más vulnerables lo cual continúa todavía, entre otras acciones.

Es por esto que los invito a que todos nos sumemos a este esfuerzo por parte de nuestro Comité de Responsabilidad Social, a través de nuestro departamento de Capital Humano, para sentirnos orgullosos, en un futuro no muy lejano, por ser **Interlogic®** una empresa distinguida por su **Responsabilidad Social Empresarial**.



Enhorabuena por esta iniciativa y vamos por el logro permanente de servir a los demás.

Los saludo con mucho afecto,

Arturo Gutiérrez Martínez
Director General

HISTORIA INTERLOGIC



Interlogic® se fundó en **1997** en la ciudad de Hermosillo, Sonora, por el Lic. Arturo Gutiérrez, siendo precursores en la creación de tecnologías aplicadas a la elaboración de cajeros automáticos en la ciudad.

Actualmente nuestra empresa cuenta con más de 120 colaboradores en su corporativo, planta productiva, así como en los diferentes centros de servicio en todo México.

NUESTROS PRODUCTOS

En **Interlogic®** , más que equipos de autoatención, diseñamos experiencias que combinan tecnología y creatividad. Cajeros de pago, cajas inteligentes de depósito y kioscos interactivos: cada día creamos nuevas soluciones que hacen más eficiente el trabajo de nuestros clientes y simplifican sus procesos de forma segura.

Entendemos que cada proyecto es único y requiere de atención particular, por eso nuestro trabajo es conocer a fondo a cada cliente. Conocemos sus necesidades y expectativas para ofrecerle una solución a la medida, que haga más eficientes sus procesos, simplifique sus operaciones e incremente su productividad. Durante más de dos décadas clientes en México y el extranjero han comprobado la calidad de nuestros productos y servicios. Nuestra experiencia nos ha posicionado y nuestra capacidad de ofrecer respuestas personalizadas nos ha hecho destacar.

MISIÓN

Contribuir al **bienestar y prosperidad social** con soluciones integrales para nuestros clientes mediante sistemas innovadores de **autoatención** que permitan un crecimiento sostenido y proporcionen una **mejor calidad de vida**.

VISIÓN

Consolidar nuestro liderazgo en México y expandirnos a nuevos mercados generando soluciones inteligentes de autoatención que superen las expectativas de los clientes que confían en nuestro prestigio.

CULTURA

Mi trabajo hace felices a nuestros clientes.
Fánaticos para el servicio



Yo soy el impulso que nos ayuda a llegar más lejos.
Espíritu de decisión e iniciativa



Otros lo sueñan, yo trabajo para hacerlo realidad.
Enfoque hacia el futuro



Trabajamos juntos para hacer cosas mejores.
El equipo humano la base de nuestro crecimiento



Yo puedo hacer realidad lo que otros creen imposible.
Pasión por la innovación



ESR PARA NOSOTROS

Para nosotros es muy importante que cada uno de nuestros colaboradores sea consciente del gran impacto que tiene su apoyo en esta iniciativa para lograr consolidarnoscomo una empresa rentable, equitativa, innovadora y amigable con el medio ambiente.

Nos proyectamos en grande. Por lo que año con año buscamos incrementar nuestra rentabilidad para el beneficio de todos.

Buscamos crecer de forma exponencial a nivel nacional y expandirnos en América Latina e implementar sistemas ambientales para que nuestras operaciones sean más sustentables.

NUESTROS COMPROMISOS

Con el fin de transformar nuestra industria, desde hace varios años desarrollamos los objetivos para el Desarrollo Sostenible (DS), los cuales están alineados a los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)** y con énfasis en los 8 temas más relevantes para nuestro ámbito:



El 25 de septiembre de 2015, líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años

Salud y Bienestar: En Interlogic® estamos comprometido con la salud de nuestros colaboradores, por lo que promocionamos buenos hábitos alimenticios con especialistas de la salud, promovemos la actividad física individual y familiar con actividades deportivas y participación en diligencias de la comunidad y facilitamos el acceso a instalaciones deportivas

Educación: Promovemos la educación continua de nuestros colaboradores con programas de capacitación específicos y relacionados con su área de trabajo. Además, brindamos apoyos económicos para estudiar en instituciones con las que establecimos convenios y facilitamos la adquisición de materiales escolares para colaboradores y sus familias.

Empleo y Desarrollo Interno : Brindamos incentivos para promover y gratificar el trabajo y la lealtad de nuestros colaboradores. Establecimos horarios f lexibles y contamos con la opción de *home office* para facilitar el desempeño de sus actividades diarias, el cuidado de su salud e incrementar su calidad de vida. Asimismo, promovemos el crecimiento personal con capacitaciones.

Ir por el futuro: Apoyamos a la industria con productos innovadores de autoatención y pagos de servicio. Buscamos compaginar el crecimiento personal con capacitaciones para el desarrollo de nuevas tecnologías de atención al cliente. Colaboramos entre diferentes empresas para el desarrollo de productos y la satisfacción del cliente y brindamos atención y soporte las 24 horas.

Equidad: Promovemos un ambiente laboral amigable, incluyente, libre de discriminación y violencia. Respetamos las diferencias individuales por razones de cultura, religión y origen étnico y promovemos la igualdad de oportunidades y desarrollo sin distinción. Estamos comprometidos con mejorar la accesibilidad de la infraestructura y equipamiento de los espacios laborales que faciliten a las personas trabajadoras y visitantes.





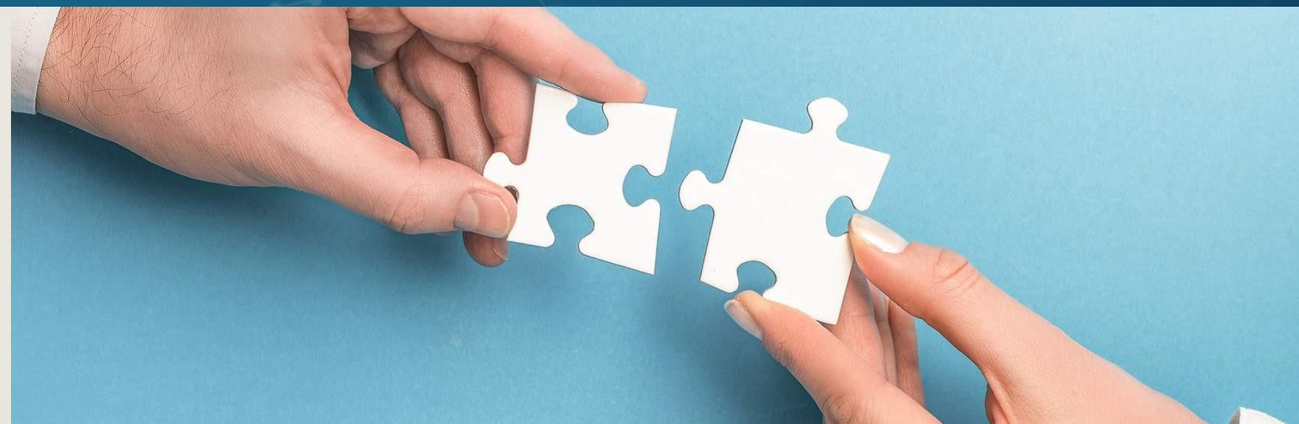
Interlogic® Verde: Estamos comprometidos con el cuidado y protección del medio ambiente. Por ello:

- Priorizamos la reducción y reutilización de los recursos antes del reciclaje y disposición final.
- Impulsamos programas educativos en gestión de reciclaje.
- Gestionamos los desechos con alto impacto ambiental Promocionamos el cuidado del medio ambiente en la comunidad con actividades locales.

Paz, justicia e instituciones solidas: Prevenimos y atendemos toda práctica de violencia laboral, discriminación, hostigamiento y acoso sexual. Buscamos generar una cultura de valores y cumplimiento mediante la prevención de conductas no éticas. Nos comprometemos al estricto cumplimiento de la normativa de prevención y lucha contra la corrupción, apegados a los principios de ética organizacional.

Alianzas para lograr objetivos: Firmamos convenios con empresas del giro de la salud, instituciones educativas y agentes externos para el logro de objetivos en común. Además, apoyamos a instituciones sin fines de lucro para impulsar el talento joven, el deporte, así como la prevención y atención de adicciones.





ESTUDIO DE MATERIALIDAD

En cuanto a la gestión, debemos conocer el impacto que nuestra operación genera con el fin de responder de forma oportuna a quienes tengan una relación con Interlogic®.



Es así como hemos definido quiénes son nuestros gruposde interés más relevantes y qué esperamos de esta relación. El siguiente esquema muestra la relación con nuestros grupos de interés.

- A= SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
- B= ENFOQUE EN EL CLIENTE
- C= APOYO A LA COMUNIDAD
- D= CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO Y FINANCIERO
- E= GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
- F= DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO
- G= DESARROLLO CULTURAL
- H= TECNOLOGÍA

Tema material

Seguridad y salud laboral

Estrategia

La salud y seguridad laboral de nuestros colaboradores es prioritaria para el desarrollo de nuestras operaciones. Por ello, adoptamos las mejores prácticas para detectar y prevenir situaciones que pudieran poner en riesgo la integridad de nuestro equipo.

Estrategia

Orientamos nuestra estrategia de negocios hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes, y garantizamos la confidencialidad y seguridad en nuestro servicio.

Tema material

Enfoque en el cliente

Tema material

Apoyo a la comunidad

Estrategia

Nuestras operaciones tienen un impacto directo en el tejido social, económico y ambiental en la comunidad. Generamos valor y contribuimos con el desarrollo sustentable para nuestros grupos de interés. Para ello, es fundamental generar instancias de participación con organizaciones de la sociedad y promover el voluntariado corporativo y la asistencia social.

Tema material	Estrategia
Creación de valor económico y financiero	Somos conscientes de que un crecimiento económico sustentable está permeado por factores financieros y no financieros en toda nuestra cadena de valor, considerando aspectos ambientales, sociales y éticos. Por ello, procuramos la creación de valor a largo plazo para todos nuestros grupos de interés, el cual se genera a través de un modelo que integra los objetivos industriales con los de sustentabilidad.

Estrategia	Tema material
Nos comprometemos a mantener informados a nuestros colaboradores de cualquier aspecto relevante sobre el medio ambiente, así como tomar acciones para disminuir nuestro impacto ambiental.	**Gestión del medio ambiente**

Tema material	Estrategia
Desarrollo de talento humano	Nos esforzamos por mantener actualizados a nuestros colaboradores y fomentamos la capacitación continua, brindándoles herramientas y los conocimientos necesarios para desarrollarse en un ambiente laboral favorable.

Tema material	Estrategia
Desarrollo cultural	Nos ocupamos de que nuestros colaboradores, clientes y proveedores, trabajen en un entorno de respeto a los valores éticos y morales en el desarrollo de sus actividades diarias. Por ello nos enfocamos en fomentar, enseñar y cultivar una buena cultura empresarial.

Estrategia	Tema material
Desarrollamos tecnologías de autoatención para la industria y negocios de gran calidad e implementamos nuevos sistemas y dispositivos en sus productos.	**Tecnología**

OBJETIVOS DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Económico

Incrementar la rentabilidad de la compañía, asegurando nuestro crecimiento, el de nuestros clientes, proveedores y nuestros colaboradores.

Social

Participar en programas sociales que beneficien a nuestra comunidad.

Ambiental

Fomentar la cultura de cuidado ambiental, incrementar las áreas verdes en la empresa y el cumplimiento legal en este rubro.

Calidad de vida

Mejorar el nivel de calidad de vida de nuestros colaboradores, propiciando un ambiente de trabajo equitativo y creativo.

¿QUÉ HACEMOS COMO ESR?



ENGRANEVERDE®
MINERÍA URBANA

Licencia Ambiental Integral / CEDES
Autorización: DGGA-LAI-037/21.

CERTIFICADO AMBIENTAL

FECHA: SEPTIEMBRE 2022 | **FOLIO: CA-2738-22**

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: Lógica Interactiva S.A. De C.V.
Dirección: Blvd Pase del Rio Sonora Sur # 45 Proyecto Rio Sonora
Atencion: Logica Interactiva

DATOS DEL RESIDUO

Lamina y Electrónico Mixto	CANTIDAD TOTAL (kg) 1015 kg

DESGLOSE POR MATERIALES (kg):
Lamina 205 kg / Electrónico Mixto 810 kg

CERTIFICO

Que el residuo descrito anteriormente se sometió a un proceso de destrucción en clasificaciones de reciclado y/o reuso y/o desecho adecuadas, proporcionando evidencia documental con el folio número: CA-2738-22
Todo el residuo ha sido controlado en cumplimiento a la normatividad ambiental

El equivalente a conservar fue de: 3.95 Toneladas métricas de Co2

Revisado por:
Rocio Mayboca
Rocio Mayboca

Engrane Verde
Engrane Verde SA de CV
RFC: EVE-100304-6R7
Blvd. Progreso #86
Col. Solidaridad,
C.P. 83116 Hermosillo,
Sonora, Mexico.
sello

Avalado por:
Jorge A. Quijano

Hermosillo, Sonora, Tel (52) 66 21 36 86 00 / (52) 66 21 36 86 01

INTERLOGIC® VERDE

SISTEMA DE RECICLAJE

Con nuestro sistema de separación de residuos y su reciclaje, hemos conservado más de 5 tonaladas de Co2.

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Contamos con proveedores certificados que nos apoyan con la disposición de nuestros productos: levantamiento, transporte y tratamiento final que sirven para gestionar residuos clasificados.

Prevenimos la inadecuada gestión de residuos y fomentamos la reutilización, el reciclaje, el aprovechamiento y el correcto tratamiento y disposición final. Se dio disposición a residuos de pintura en polvo, desengrasante y residuos de pintura.

CALIDAD DE VIDA

APOYO CON ÚTILES ESCOLARES

Durante el 2022, se entregó el apoyo de vales para compra de útiles escolares a los hijos de los colaboradores, teniendo una inversión de $ 65,000.







BONO DE LEALTAD

Gratificamos y reconocimos a los colaboradores por su trayectoria por medio de bonos de material de construcción, viajes familiares, becas educativas o apoyo con electrodomésticos.

Entre 2022 y 2023 se entregaron más de $230,000 pesos en bonos.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

CONVENIO CON EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE HERMOSILLO

Porque que es imprescindible formar a los jóvenes en las competencias necesarias para lograr una inserción laboral basada en el conocimiento, donde los estudiantes estén preparados para poner a prueba sus capacidades en el mundo del trabajo, además de apoyar en labores con la comunidad, Interlogic, concretó un convenio de colaboración con el Instituto Tecnológico de Hermosillo.





VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RECAUDACIÓN DE VIVERES

Entendiendo nuestro compromiso como Empresa Socialmente Responsable, se realizó una campaña de recaudación de despensas, artículos de limpieza, ropa, entre otras cosas, a las familias afectadas por las inundaciones en el municipio de Empalme, Sonora.





ÉTICA EMPRESARIAL

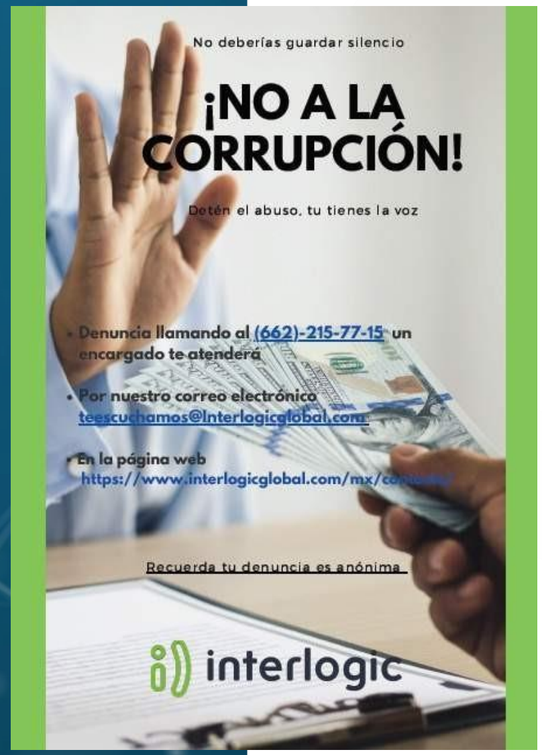
NOM-035

Buscamos que nuestra empresa sea un entorno agradable de respeto y equidad.

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Tenemos 0 tolerancia frente a los actos de corrupción y estamos a tu disposición para canalizar cualquier tipo de denuncia.





IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

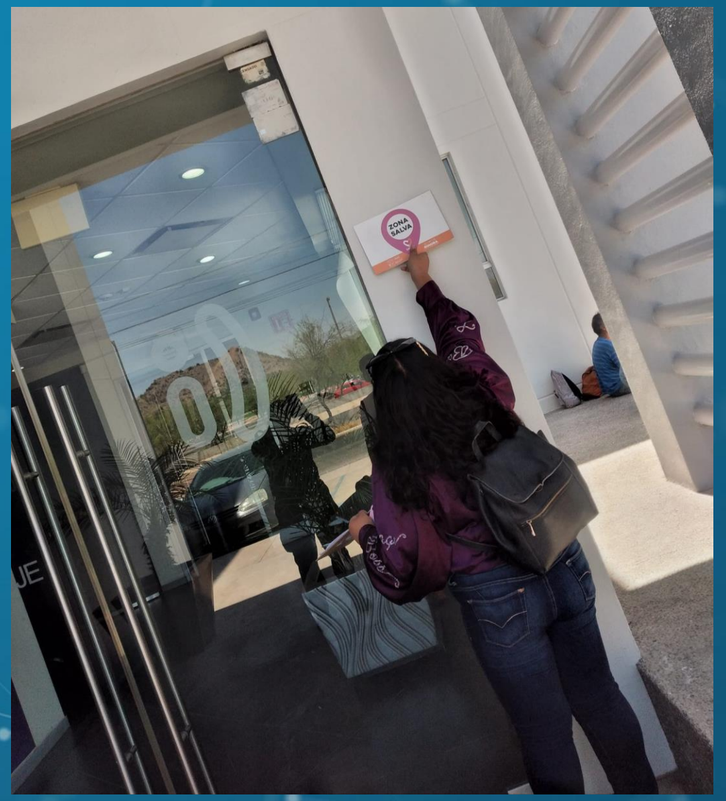
Todos nuestros procesos de selección son equitativos y justos. Otorgarnos las mismas oportunidades de empleo a las personas sin discriminación por sexo, color de piel, edad, nacionalidad, religión, discapacidad, orientación sexual, embarazo, afiliación política, apariencia física, cultura, idioma, género, estado civil, condición social, económica, de salud y jurídica.

BIENESTAR

SOMOS ZONA SALVA

Interlogic se afilió al Programa Zona Salva, mismo que su objetivo es que las mujeres que se encuentren en una situación de violencia, puedan resguardarse en lo que reciben la atención de los primeros respondientes.

Somos la primer empresa en unirse a este Programa dentro de la colonia Proyecto Río Sonora, y nos sentimos orgullosos de fomentar esta iniciativa.



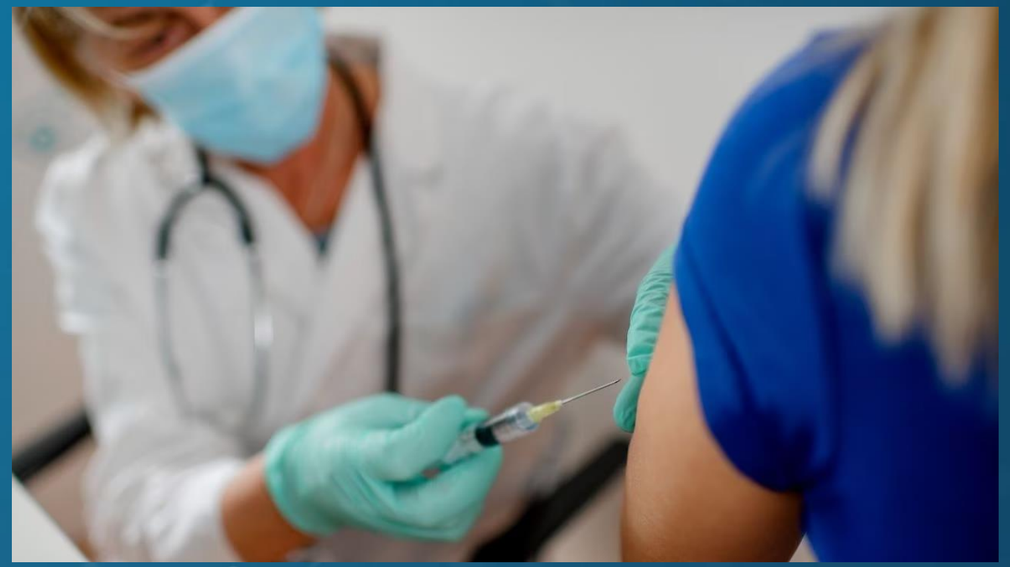


BIENESTAR

CAMPAÑA DE SALUD

Dentro de las actividades de nuestro programa Interno, Interlogic Saludable, se tuvo la visita de nuestro colaborador Medica dela Ciudad quienes nos brindaron información de sus servicios además de control de peso, toma de presión arterial y glucosa.





CAMPAÑA DE VACUNACIÓN INFLUENZA

Sabiendo que las vacunas contra la influenza puede prevenir resultados más graves, como la hospitalización y la muerte por esta enfermedad, ya que por ejemplo, un estudio concluyó que se pudo evitar una muerte por cada 4 000 personas vacunada, Interlogic en conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social, tuvieron una Jornada de Vacunación.

NUESTROS CLIENTES

INTERLOGIC OFRECE A SUS CLIENTES

Reducir sus filas e incrementar sus horarios de atención sin tener que invertir en nuevos puntos de venta. Garantizamos operaciones seguras y eficientes que mejoran su rentabilidad.



Ofrecemos desde trámites de consulta hasta pagos y depósitos, para incrementar las operaciones diarias y con ello su rentabilidad. Brindamos atención oportuna y eficiente durante cada etapa del proceso.

Simplificamos los trámites de forma práctica y eficiente para los ciudadanos. Ayudamos a reducir tiempos de espera mientras incrementamos su capacidad de recaudación por medio de una experiencia amable. Ofrecemos la ventaja de extender tus horarios de servicio y de contar con más personal.

Todas nuestras soluciones se integran de un *hardware* fabricado con materiales de alta calidad y de un *software* propietario de última generación.

interlogic®

NUESTROS CLIENTES

INTERLOGIC OFRECE A SUS CLIENTES

Facilitamos la atención de sus usuarios en aeropuertos, hoteles, aerolíneas, renta de carros y kioscos informativos. Extendemos sus horarios con seguridad y eficiencia en cada transacción.

Se cuenta con dispositivos de información que ofrecen una experiencia interactiva al turista.

Desarrollamos soluciones especiales para las necesidades de la empresa. Incrementamoslas capacidad de atención al cliente e incrementamos sus ventas mediante dispositivos modernos e integrados al diseño del negocio.

